

RGPD REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (GDPR)

DECLARACIÓN (GDPR) DE CLOVER

En Clover, tomamos en serio nuestras obligaciones según las leyes de protección de datos y privacidad. Esto incluye el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras leyes aplicables. Si usted está actualmente habilitado para recibir comunicaciones de Clover y desea optar por no recibir dicha información, puede hacerlo a nuestro Departamento de Tecnología. Puede comunicarse con nuestros representantes de protección de datos directamente al teléfono +58 212-9031399.

¿QUÉ INFORMACIÓN SE RECOPILA?

Recopilamos y utilizamos información personal para proporcionarle los servicios de logística que ha solicitado, o para ofrecer productos y servicios adicionales que creemos que podrían interesarle. Proporcionarnos su información personal siempre será su elección. La mayoría de la información que recopilamos nos llega directamente de usted y solo bajo su consentimiento. Por ejemplo, cuando usted solicita un presupuesto o compra en línea, mediante conversaciones telefónicas o en persona, le pediremos que proporcione la información que nos permita completar su solicitud o brindarle un mejor servicio. Estos mismos principios también se aplican a nuestros socios comerciales. Los tipos de información que podemos solicitar dependen de la naturaleza de su solicitud. La información que es esencial para cumplir con la mayoría de las solicitudes y transacciones de logística generalmente incluye su nombre, pasaporte o visa, dirección postal, dirección de correo electrónico, número (s) de teléfono, fecha de nacimiento, poderes, referencias financieras y crediticias, información corporativa, número de seguro social, información de licencia, cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito y fecha de vencimiento. También podemos solicitar información adicional para ayudarnos a brindarle asesoramiento e información sobre otros productos y servicios que creemos que podrían interesarle. Cuando usted visita nuestro sitio web, no recopilamos información que pueda identificarlo personalmente, a menos que elija proporcionarla voluntariamente. Le invitamos a navegar en estos sitios web en cualquier momento de forma anónima y privada sin revelar ninguna información personal sobre usted. Toda la información que nos proporciona se mantiene de forma segura y se mantiene estrictamente confidencial. Clover nunca recopilará esta información de usted sin su conocimiento ni consentimiento. Usted siempre tendrá derecho a negarse a divulgar alguna o toda la información solicitada.

MENORES DE 18 AÑOS

Clover no recopila ni solicita con conocimiento previo información personal de ninguna persona menor de 18 años, ni permite conscientemente que dichas personas se registren o le proporcionen información. Si usted es menor de 18 años, no intente registrarse en el sitio web de Clover ni enviarnos ninguna información sobre usted, incluidos su nombre, pasaporte o visa, dirección postal, dirección de correo electrónico, número (s) de teléfono, fecha de nacimiento, poderes, referencias financieras ni crediticias, información corporativa, número de seguro social, información de licencia, cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito ni fecha de vencimiento. Ninguna persona menor de 18 años puede proporcionarle información personal a Clover. En caso de que nos enteremos de que hemos recopilado información personal de un menor de 18 años sin la verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si cree que tenemos información de o acerca de menor de 18 años, contáctenos utilizando la información de contacto que se encuentra en este documento.

RGPD REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (GDPR)



CONSENTIMIENTO

Al aceptar este aviso de privacidad, nos da permiso para procesar sus datos personales específicamente para los fines identificados. Se requiere consentimiento para que Clover procese datos personales, pero debe otorgarse explícitamente. Cuando le solicitemos datos personales confidenciales, siempre le diremos por qué y cómo se utilizará esa información. Se le puede pedir periódicamente que confirme su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros e indicando que desea retirar su consentimiento. También puede actualizar sus preferencias en cualquier comunicación por correo electrónico que pueda recibir de nosotros.

ACEPTACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Al utilizar el sitio web de Clover, usted acepta esta política. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de esta política en cualquier momento. Su uso continuado del sitio web de Clover luego de la publicación de los cambios a estos términos en este sitio significa que usted acepta estos cambios.

OTROS SITIOS

El sitio web de Clover puede contener enlaces a otros sitios. Otros sitios también pueden hacer referencia o vincularse al sitio web de Clover. Clover no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios. Ninguna información que pueda divulgar en estos otros sitios se rige por esta política de privacidad. Le recomendamos que revise estas políticas en cualquier sitio que visite.

DIVULGACIÓN

Clover no transmitirá sus datos personales a terceros sin obtener primero su consentimiento. Los siguientes terceros recibirán sus datos personales para los siguientes fines como parte de las actividades de procesamiento: Proveedores que requieren los datos como parte de un proceso de reserva, socios cuyos productos forman parte de sus preferencias de logística y alojamiento, entidades gubernamentales que solicitan información, agentes de aduanas, envíos de mercancías y partes de referencia de crédito.

PERIODO DE RETENCIÓN

Clover procesará los datos personales durante la duración de su proceso de reserva y la estancia y/o el empleo y la comercialización. Almacenaremos los datos personales durante un mínimo de 7 años, según las transacciones financieras y los requisitos gubernamentales.

SUS DERECHOS COMO SUJETO DE DATOS

En cualquier momento, mientras estamos en posesión o procesando sus datos personales, usted, la persona registrada, tendrá los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: tiene derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted.
- Derecho de rectificación: tiene derecho a corregir los datos que tenemos sobre usted que son inexactos o están incompletos.

RGPD REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (GDPR)

- Derecho a ser olvidado: en ciertas circunstancias, puede solicitar que los datos que tenemos sobre usted se borren de nuestros registros.
- Derecho a la restricción de procesamiento: cuando se aplican ciertas condiciones para tener el derecho de restringir el procesamiento.
- Derecho de portabilidad: tiene derecho a que la información que tenemos sobre usted se transfiera a otra organización.
- Derecho a objetar: tiene derecho a objetar ciertos tipos de procesamiento, como el marketing directo.
- Derecho a oponerse al procesamiento automatizado, incluido el perfilado: también tiene derecho a estar sujeto a los efectos legales del procesamiento o perfilado automatizado.
- Derecho a revisión judicial: en caso de que Clover rechace su solicitud conforme a los derechos de acceso. Todas las solicitudes anteriores se enviarán en caso de que haya un tercero involucrado en el procesamiento de sus datos personales.

QUEJAS

En caso de que usted desee presentar una queja sobre la forma en que Clover procesa sus datos personales, o cómo se ha manejado su queja, tiene derecho a presentar una queja directamente ante los representantes de protección de datos de Clover. Teléfono: Dirección: +58 212-9031399